

ПЛАН<sup>5</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

МБУК «Фаленский ЦДК»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	<b>Сайт</b> Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Установка кнопки обратной связи	Январь 2024 года	Кулябина Марина Васильевна, специалист по связям с общественностью	Установлена кнопка обратной связи	Январь 2024 года
	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Отсутствие технической возможности	-	-	-	-
	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Установка кнопки обратной связи	Январь 2024 года	Кулябина Марина Васильевна, специалист по связям с общественностью	Установлена кнопка обратной связи	Январь 2024 года
	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Размещение скан-копии плана ФХД	Февраль 2024 года	Кулябина Марина Васильевна, специалист по связям с общественностью		

	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещение ссылки на результаты НОК	Февраль 2024 года	Кулябина Марина Васильевна, специалист по связям с общественностью		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Правовая основа для выполнения данного мероприятия отсутствует. Данное требование считаем избыточным. Технически невозможно к исполнению, так как все здания КДУ спроектированы и построены в 60-70-х годах прошлого века. По мере возникновения потребностей Создание сметы на работы по устранению выявленных недостатков с последующим ходатайством на имя учредителя на выделение финансовых средств. По мере возникновения потребностей ходатайствовать перед учредителем о выделении дополнительных ставок необходимых специалистов	2025 год	Бурова Татьяна Васильевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

---

<sup>5</sup> Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.